

La presente Politica integrata, aggiornata al 18 Aprile 2024, esprime l'impegno della Direzione del Consorzio CO&SO in relazione al proprio Sistema di gestione certificato e integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente.

La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici propri e delle società consorziate.

CO&SO ha deciso di certificare il seguente campo: **PROGETTAZIONE, GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE COOPERATIVE CONSORZiate AVENTI PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI** (cod. IAF: 35).

Inoltre, esclusivamente alla **ISO 9001**, ha certificato anche l'attività di: **PROGETTAZIONE, DIREZIONE E MONITORAGGIO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA, E SERVIZI MUSEALI.**

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il 24 marzo del 1998 cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolesse davano vita a Co&So, un Consorzio che voleva scommettere su un nuovo modello di impresa, fortemente partecipata e legata al territorio. Le aree principali di intervento del nostro Sistema consortile, che comprende cooperative sociali di tipo A, B, miste, di produzione e lavoro e imprese sociali, sono: EDUCAZIONE, CULTURA E TURISMO, INSERIMENTO LAVORATIVO, CURA, INCLUSIONE SOCIALE. A queste si aggiungono due aree trasversali finalizzate allo sviluppo e alla ricerca: l'Area del FUNDING (che comprende la PROGETTAZIONE EUROPEA) e l'Area dell'INNOVAZIONE.

Il Consorzio nel suo operato persegue le seguenti strategie:

- approccio alla dimensione regionale che coniughi il mantenimento di un legame forte con la comunità locale, con una organizzazione tale da garantire innovazione, competitività ed economie di scala;
- investimenti in termini di crescita occupazionale per l'intera Rete, accrescimento delle competenze dei lavoratori, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- spinta verso la collaborazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale;
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D. Lgs 231, che tuteli le organizzazioni a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;
- valutazione degli impatti ambientali, economici, sociali che producono i servizi che eroga;
- trasparenza e valutazione nelle attività che eroga, attraverso la pubblicazione e diffusione dei risultati raggiunti;
- guida al rafforzamento delle società di scopo.

Il Consorzio è prevalentemente deputato dalle Associate a svolgere l'attività di **General Contractor**, assume quindi la titolarità dei contratti in nome e per conto di una o più cooperative Socie. Tenuto conto di tale attività, oggetto di certificazione, CO&SO ha stabilito la presente **Politica per il proprio Sistema di Gestione Integrato, basata su:**

- promozione e diffusione della **cultura** della Qualità, della Sicurezza, della tutela dell'Ambiente, della conformità legislativa a tutti livelli dell'organizzazione;
- consulenza alla **certificazione** delle proprie consorziate su tali norme e su quelle specifiche di settore, affinché vengano offerti alla comunità e a tutte le parti interessate servizi sempre più qualificati;
- adozione e mantenimento di un **Sistema di Gestione Integrato** in accordo ai requisiti degli standard delle norme internazionali e nazionali di riferimento, nonché della normativa europea e nazionale in materia di trattamento dei dati personali;
- attenzione e benessere delle persone che operano nella Rete;
- **coinvolgimento, soddisfazione** del proprio cliente interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, delle persone fragili, della comunità, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità e nel rispetto dei requisiti, della propria missione del codice etico;
- **tutela** della salute e della sicurezza del proprio personale;
- **prevenzione** di non conformità ed incidenti, controllo, analisi e loro risoluzione;
- **riduzione** degli impatti ambientali, sprechi e rifiuti, e prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- **rispetto** dei requisiti cogenti applicabili all'organizzazione e monitoraggio degli stessi da parte delle consorziate;
- **miglioramento continuo** del proprio Sistema di Gestione e dei servizi offerti.

La presente Politica integrata, aggiornata al 18 Aprile 2024, esprime l'impegno della Direzione del Consorzio CO&SO in relazione al proprio Sistema di gestione certificato e integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente.

La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici propri e delle società consorziate.

CO&SO ha deciso di certificare il seguente campo: **PROGETTAZIONE, GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE COOPERATIVE CONSORZIATE AVENTI PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI** (cod. IAF: 35).

Inoltre, esclusivamente alla **ISO 9001**, ha certificato anche l'attività di: **PROGETTAZIONE, DIREZIONE E MONITORAGGIO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA, E SERVIZI MUSEALI.**

Focus UNI 11034

Da sempre impegnato nella tutela dell'infanzia, il Consorzio co-gestisce anche una Scuola dell'Infanzia insieme ad una consorziata.

Per garantire alle famiglie e ai bambini un servizio di qualità, CO&SO ha deciso di certificare la Scuola secondo la norma **UNI 11034 "Servizi all'infanzia"**.

Attraverso tale certificazione, CO&SO intende nello specifico favorire **l'equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini** e l'instaurarsi di **positive relazioni tra bambini e adulti** e tra bambini e bambini, offrendo stimoli al percorso di crescita di questi ultimi.

Focus su Servizi turistici e museali – ISO 9001

Il Consorzio, nel 2022, ha deciso di certificare sulla **ISO 9001** l'attività di progettazione, direzione e monitoraggio dei **SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E SERVIZI MUSEALI**, attività anch'essa storica e consolidata. Attraverso tale certificazione, CO&SO intende assicurare **servizi di qualità e accesso sostenibile ai servizi turistici**, valorizzando le unicità dei territori e il patrimonio culturale.

Il Consorzio CO&SO si impegna a tener conto della presente Politica nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi in essa espressi.

Firenze, 18 aprile 2024

Il Presidente del CdA, *Giacomo Billi*

