

CERTIFICATO N. 22919/11/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO
DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

VIA VAL DI PESA 1 50127 Firenze (FI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA VAL DI PESA 1 50127 Firenze (FI) ITALIA
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, DIREZIONE E MONITORAGGIO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE TURISTICA E DI SERVIZI MUSEALI. GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE CONSORZiate AVENTI PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI: EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI RIVOLTI ALL'INFANZIA; SOCIO-ASSISTENZIALI, ED EDUCATIVI RIVOLTI AI MINORI; GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E SPAZI POLIVALENTI; SEMI RESIDENZIALI E TERRITORIALI PER MINORI A RISCHIO DI DEVIANZA; SOCIO-EDUCATIVI DOMICILIARI RIVOLTI A MINORI; SEMIRESIDENZIALI/RESIDENZIALI, ASSISTENZIALI, EDUCATIVI E DI PROMOZIONE SOCIALE PER MINORI, GIOVANI E PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI E CON DISABILITÀ; SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALI RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON, E PER SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE; SEMI RESIDENZIALI PER SOGGETTI DISABILI, E PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON; SOCIO-ASSISTENZIALI DOMICILIARI RIVOLTI AD ANZIANI E DISABILI; RESIDENZIALI, SANITARI, SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI A SOGGETTI CON DIPENDENZE PATOLOGICHE, ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA, E/O CON MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI E SOCIALI VOLTI ALL' ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA; ACCOGLIENZA E INCLUSIONE SOCIALE, ABITATIVA E LAVORATIVA, DI PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI E CON DISABILITÀ REALIZZATI ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI ESTERNI; MEDIAZIONE INTERCULTURALE, ASSISTENZA E ACCOGLIENZA, ANCHE RESIDENZIALE, A PERSONE MIGRANTI, ANCHE MINORI; CULTURALI (BIBLIOTECHE, ARCHIVI, COMUNICAZIONE, PRODOTTI EDITORIALI E GRAFICI); INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI; SPORZIONAMENTO E SOMMINISTRAZIONE PASTI; IGIENE URBANA (SPAZZAMENTO STRADE, RACCOLTA E TRASPORTO); MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO; PULIZIE CIVILI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO; ACCOMPAGNAMENTO E SORVEGLIANZA SCOLASTICA; E L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI: FRONT OFFICE; CIMITERIALI (CUSTODIA, TUMULAZIONI, INUMAZIONI, ESTUMULAZIONI, ESUMAZIONI E MANUTENZIONE ORDINARIA); SELEZIONE DEI RIFIUTI PRESSO IMPIANTI TERZI; CUSTODIA DI CENTRI DI RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI.

IAF:35
IAF:38
IAF:30
IAF:31
IAF:37
IAF:39
IAF:08

DESIGN, MANAGEMENT AND MONITORING OF TOURIST INFORMATION SERVICES AND MUSEUM SERVICES. CONTRACT MANAGEMENT, ORGANIZATION, COORDINATION AND CONTROL OF SERVICES ON BEHALF OF CONSORTIUM MEMBERS RELATING TO THE DESIGN AND PROVISION OF: RESIDENTIAL SERVICES FOR MINORS (FAMILY DIMENSION COMMUNITIES); EDUCATIONAL AND SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR CHILDHOOD; SOCIAL ASSISTANCE AND EDUCATIONAL SERVICES FOR MINORS. MANAGEMENT OF YOUTH CENTRES AND MULTIPURPOSE AREAS; SEMIRESIDENTIAL AND TERRITORIAL SERVICES FOR MINORS WITH POTENTIAL DEVIANCE RISK; HOME SOCIAL-EDUCATIONAL SERVICES FOR MINORS; SEMI-RESIDENTIAL/ RESIDENTIAL, ASSISTANCE, EDUCATIONAL AND SOCIAL PROMOTIONAL SERVICES FOR MINORS, YOUTH, DISADVANTAGED AND DISABLED PEOPLE; SOCIAL-HEALTH RESIDENTIAL SERVICES FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE AND FOR SUBJECTS WITH PSYCHIATRIC DISEASES; SEMI-RESIDENTIAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS AND FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE; SOCIAL HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED PEOPLE; RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS ALSO ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC COMORBIDITY AND/OR WITH ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; RESIDENTIAL AND SOCIAL SERVICES AIMED AT THE RECEPTION OF PEOPLE IN SOCIAL MARGINALITY STATE AND HOUSING HARDSHIP, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF VIOLENCE; RECEPTION AND SOCIAL, HOUSING AND WORKING INCLUSION OF PERSONS BELONGING TO WEAK GROUPS, ALSO CARRIED OUT IN COLLABORATION WITH EXTERNAL BODIES; INTERCULTURAL MEDIATION, ASSISTANCE AND RECEPTION, INCLUDING RESIDENTIAL, TO MIGRANTS, INCLUDING MINORS; CULTURAL (LIBRARIES, ARCHIVES, COMMUNICATION, PUBLISHING AND GRAPHIC PRODUCTS); EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE; MEALS PORTIONING AND SERVING; URBAN HYGIENE (ROAD SWEEPING, COLLECTION AND TRANSPORT); MAINTENANCE OF PUBLIC AND PRIVATE GREEN AREAS; PUBLIC AND PRIVATE CIVIL CLEANING SERVICES; WEED; SCHOOL ACCOMPANIMENT AND SUPERVISION; AND THE PROVISION OF: FRONT OFFICE SERVICES; CEMETERY SERVICES (CUSTODY, BURIALS, REMOVALS, ESTUMULATIONS, EXHUMATIONS AND ROUTINE MAINTENANCE); THE SELECTION OF WASTE AT THIRD-PARTY FACILITIES; CUSTODY OF MUNICIPAL WASTE COLLECTION CENTRES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	10.03.2011	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	06.03.2024
Data scadenza Expiry Date	10.03.2027	Data revisione Revision date	06.03.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

CERTIFICATO N. 22919/11/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO
DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE VIA VAL DI PESA 1 50127 FIRENZE (FI) ITALIA	DIREZIONE. SERVIZI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE, DIREZIONE E MONITORAGGIO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E SERVIZI MUSEALI. GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE CONSORZiate AVENTI PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONI DI SERVIZI. HEADQUARTERS. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN, MANAGEMENT AND MONITORING OF TOURIST INFORMATION SERVICES AND MUSEUM SERVICES. CONTRACT MANAGEMENT, ORGANIZATION, COORDINATION AND CONTROL OF SERVICES ON BEHALF OF CONSORTIUM MEMBERS.
CONVOI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA DEL PELAGACCIO 2 50014 FIESOLE (FI) ITALIA	SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA. EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD.
CONVOI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA GIOTTO 22 50019 SESTO FIORENTINO (FI) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA; CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E SPAZI POLIVALENTI PER LA CITTADINANZA; SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI; SERVIZI DI PULIZIE CIVILI. MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. DESIGN AND PROVISION OF: EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD; YOUTH CENTRES AND MULTIPURPOSE AREAS FOR CITIZENS; WORKING INCLUSION OF PERSONS BELONGING TO WEAK GROUPS; CIVIL CLEANING SERVICES.
EDA SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE VIA DELLE PANCHE 79-81 50141 FIRENZE (FI) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI CULTURALI (BIBLIOTECHE, ARCHIVI, COMUNICAZIONE, PRODOTTI EDITORIALI E GRAFICI). MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. DESIGN AND PROVISION OF CULTURAL SERVICES (LIBRARIES, ARCHIVES, COMMUNICATION, PUBLISHING AND GRAPHIC PRODUCTS).
GRUPPO INCONTRO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CORSO AMENDOLA, 26 51100 PISTOIA (PT) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI, SANITARI, SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE. RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS.

Data revisione / Revision date: 06.03.2024



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. **22919/11/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:

Other operational units covered by the management system of:

CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE VIA DEI CIATTI, 23/25/27 51100 PISTOIA
(PT) ITALIA

SERVIZI RESIDENZIALI, SANITARI, SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI AL
TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE.

RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE
TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE VIA DELLE VILLE SNC 51030
SERRAVALLE PISTOIESE (PT) ITALIA

SERVIZI RESIDENZIALI, SANITARI, SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI AL
TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE.

RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE
TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE VIA DI CALABBIANA, 9 51100 PISTOIA (PT)
ITALIA

SERVIZI RESIDENZIALI, SANITARI, SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI AL
TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE.

RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE
TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS .

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE VIA MAZZINI, 29 51100 PISTOIA (PT)
ITALIA

COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI.

SOCIO-EDUCATIONAL COMMUNITY WITH FAMILY DIMENSION FOR MINORS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE VIA SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 51100
PISTOIA (PT) ITALIA

DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E
CONTROLLO.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI: RESIDENZIALI, SANITARI,
SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE
PATOLOGICHE, ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E A
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI E SOCIALI VOLTI
ALL'ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA.
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI
SEMIRESIDENZIALI/TERRITORIALI RIVOLTI A MINORI A RISCHIO DI DEVIANZA.

MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL.
DESIGN AND PROVISION OF: RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND
SOCIAL SERVICES FOR THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS
ALSO ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC COMORBIDITY AND/OR
WITHALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; RESIDENTIAL AND SOCIAL
SERVICES AIMED AT THE RECEPTION OF PEOPLE IN SOCIAL MARGINALITY
STATE AND HOUSING HARDSHIP, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS
OF VIOLENCE. DESIGN AND PROVISION OF SEMIRESIDENTIAL AND
TERRITORIAL SERVICES FOR MINORS WITH POTENTIAL DEVIANCE RISK.

Data revisione
Revision date

06.03.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. **22919/11/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA DELLA SALA, 2/B 50145 FIRENZE (FI) ITALIA	SERVIZI DI PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE PRESSO CENTRI DI AGGREGAZIONE. YOUTH CENTERS FOR YOUTH DISCOMFORT PREVENTION.
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA DI VARLUNGO, 63-65-67 50136 FIRENZE (FI) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI PER SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE. RESIDENTIAL SERVICES FOR SUBJECTS WITH PSYCHIATRIC DISEASES.
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA F. POETI, 12 50014 FIESOLE (FI) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI PER SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE. RESIDENTIAL SERVICES FOR SUBJECTS WITH PSYCHIATRIC DISEASES.
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA FAENTINA, 11 50032 BORGO SAN LORENZO (FI) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON. RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL SERVICES FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE.
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA LA TINTA, 4 56125 PISA (PI) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON. RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL SERVICES FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE.
IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA ODORICO DA PORDENONE 32 50127 FIRENZE (FI) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI ACCOGLIENZA, ANCHE RESIDENZIALE, MEDIAZIONE INTERCULTURALE, ASSISTENZA, ORIENTAMENTO E INCLUSIONE SOCIALE A PERSONE MIGRANTI. MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL DESIGN AND DELIVERY OF RECEPTION, INCLUDING RESIDENTIAL, INTERCULTURAL MEDIATION, ASSISTANCE, GUIDANCE AND SOCIAL INCLUSION TO MIGRANTS.
INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA AMENDOLA, SERVIZIO RESIDENZIALE PER MIGRANTI. 55 51017 PESCIA (PT) ITALIA	RESIDENZIALE PER MIGRANTI. RESIDENTIAL SERVICE FOR MIGRANTS.

Data revisione
Revision date 06.03.2024



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. **22919/11/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA ANTONELLI 307 51100 PISTOIA (PT) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI PER L'ASSISTENZA, L'INTEGRAZIONE SOCIALE E L'EDUCAZIONE AL LAVORO DI PERSONE CON DISABILITÀ; SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA E L'INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA DI PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI REALIZZATI ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI ESTERNI; SERVIZI SEMIRESIDENZIALI/RESIDENZIALI, ASSISTENZIALI, EDUCATIVI E DI PROMOZIONE SOCIALE, PER MINORI E GIOVANI E PER PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI; SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E DI MEDIAZIONE PER MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO (MINORI E ADULTI). MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR THE ASSISTANCE, SOCIAL INTEGRATION, WORK EDUCATION OF PERSONS WITH DISABILITIES; RECEPTION AND SOCIAL-WORK INCLUSION SERVICES OF PERSONS BELONGING TO WEAK GROUPS, ALSO CARRIED OUT IN COLLABORATION WITH EXTERNAL BODIES; SEMI-RESIDENTIAL/ RESIDENTIAL, ASSISTANCE, EDUCATIONAL AND SOCIAL PROMOTIONAL SERVICES FOR MINORS, YOUTH, DISADVANTAGED PEOPLE; RESIDENTIAL RECEPTION SERVICES AND INTERCULTURAL MEDIATION TO MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (MINORS AND ADULTS);
INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA BARONI 8 51100 PISTOIA (PT) ITALIA	NIDO E SCUOLA D'INFANZIA. NURSERY AND KINDERGARTEN.
INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA BARTOLOMEO SESTINI 15 51100 PISTOIA (PT) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDI DI INFANZIA E SPAZI GIOCO PRIVATI ED IN APPALTO). PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI PER MINORI E DI SERVIZI INTERCULTURALI. DESIGN AND PROVISION OF EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD (CHILD CARE SERVICE, PRIVATE AND CONTRACTED PLAY AREAS). DESIGN AND PROVISION OF SOCIAL-EDUCATIONAL SERVICES FOR MINORS AND OF INTERCULTURAL SERVICES.
INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA DEI MAGI 9 51100 PISTOIA (PT) ITALIA	SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E DI MEDIAZIONE PER MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO (MINORI E ADULTI). RESIDENTIAL RECEPTION SERVICES AND INTERCULTURAL MEDIATION TO MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (MINORS AND ADULTS).

Data revisione
Revision date

06.03.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. **22919/11/S** CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA DELLE
LOGGE 4 51100 PISTOIA (PT) ITALIA

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SERVIZI PER L'ASSISTENZA,
L'INTEGRAZIONE SOCIALE E L'EDUCAZIONE AL LAVORO DI PERSONE CON
DISABILITÀ; SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA E L'INCLUSIONE SOCIALE E
LAVORATIVA DI PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI REALIZZATI
ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI ESTERNI; SERVIZI
SEMIRESIDENZIALI/RESIDENZIALI, ASSISTENZIALI, EDUCATIVI E DI
PROMOZIONE SOCIALE, PER MINORI E GIOVANI E PER PERSONE
APPARTENENTI A FASCE DEBOLI; SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE
E DI MEDIAZIONE PER MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO (MINORI E ADULTI).

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR THE ASSISTANCE, SOCIAL
INTEGRATION, WORK EDUCATION OF PERSONS WITH DISABILITIES;
RECEPTION AND SOCIAL-WORK INCLUSION SERVICES OF PERSONS
BELONGING TO WEAK GROUPS, ALSO CARRIED OUT IN COLLABORATION
WITH EXTERNAL BODIES; SEMI-RESIDENTIAL/ RESIDENTIAL, ASSISTANCE,
EDUCATIONAL AND SOCIAL PROMOTIONAL SERVICES FOR MINORS, YOUTH,
DISADVANTAGED PEOPLE; RESIDENTIAL RECEPTION SERVICES AND
INTERCULTURAL MEDIATION TO MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (MINORS
AND ADULTS).

INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE VIA
PALLACORDA, 28 P 59100 RATO (PO) ITALIA

SERVIZI RESIDENZIALI PER MIGRANTI.

RESIDENTIAL SERVICES FOR MIGRANTS.

LA SPIGA DI GRANO SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS VIA DELLE CANTARELLE 131
51018 PIEVE A NIEVOLE (PT) ITALIA

DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E
CONTROLLO.
EROGAZIONE DI SERVIZI, ANCHE CON L'INSERIMENTO, DI SOGGETTI
SVANTAGGIATI E APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI DI: IGIENE URBANA
(RACCOLTA, TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E
ASSIMILABILI, DIFFERENZIATI E NON, SPAZZAMENTO MANUALE);
CIMITERIALI (CUSTODIA, TUMULAZIONI, INUMAZIONI, ESTUMULAZIONI,
ESUMAZIONI E MANUTENZIONE ORDINARIA); MANUTENZIONE VERDE
PUBBLICO E PRIVATO; PULIZIE CIVILI; SPORZIONAMENTO PASTI PRESSO
MENSE.

MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL.
PROVISION, ALSO WITH EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE, OF:
URBAN HYGIENE SERVICES (COLLECTION, TRANSPORT AND DELIVERY OF
SOLID URBAN AND SIMILAR WASTE, DIFFERENTIATED AND NOT, ROAD
SWEEPING); CEMETERY SERVICES (CUSTODY, BURIALS, REMOVALS,
ESTUMULATIONS, EXHUMATIONS AND ROUTINE MAINTENANCE);
MAINTENANCE OF PUBLIC AND PRIVATE GREEN AREAS; CIVIL CLEANING;
PORTIONING OF MEALS IN CANTEENS.

Data revisione
Revision date

06.03.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 22919/11/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

**CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO
DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
L'ABBAINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LARGO LIVERANI 17/18 50141 FIRENZE (FI) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA ED AI MINORI. MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. DESIGN AN PROVISION OF SOCIAL ASSISTANCE AND EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD AND MINORS.
L'ABBAINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DELLE PANCHE 26 50141 FIRENZE (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA ED AI MINORI. DESIGN AN PROVISION OF SOCIAL ASSISTANCE AND EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD AND MINORS.
L'ABBAINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VICOLO DEI PINOZZI 1 50141 FIRENZE (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA ED AI MINORI. DESIGN AN PROVISION OF SOCIAL ASSISTANCE AND EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD AND MINORS.
ODISSEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CARDINALE PACINI 8 55012 CAPANNORI (LU) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E NON A PERSONE MIGRANTI, ANCHE MINORI. MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. RESIDENTIAL RECEPTION AND NOT TO MIGRANTS, INCLUDING MINORS.
ODISSEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DELLA GRONDA, 147 55049 VIAREGGIO (LU) ITALIA	COMUNITA' A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI E CENTRO DIURNO PER MINORI. FAMILY SIZE COMMUNITY FOR CHILDREN AND DAY CARE CENTRE FOR CHILDREN.

Data revisione
Revision date

06.03.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 22919/11/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
S.P.E.S. (SERVIZI ALLA PERSONA EDUCATIVI SOCIO-SANITARI) SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS VIA GAETANO MALASOMA 28 56124 PISA (PI) ITALIA	DIREZIONE, PROGETTAZIONE, RISORSE UMANE, MONITORAGGIO E CONTROLLO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI DI ASSISTENZA RESIDENZIALE PER ANZIANI, ATTIVITA' DI SERVIZIO DOMICILIARE SOCIO-SANITARIO, SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA.
	MANAGEMENT, DESIGN, HUMAN RESOURCES, MONITORING AND CONTROL. DESIGN AND PROVISION OF: ASSISTANCE RESIDENTIAL SERVICES FOR ELDERLY PEOPLE, SOCIAL- HOME CARE SERVICES, EDUCATIONAL SERVICES FOR CHILDHOOD.
S.P.E.S. (SERVIZI ALLA PERSONA EDUCATIVI SOCIO-SANITARI) SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS VIA LA TINTA, 4 56125 PISA (PI) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON. RESIDENTIAL AND SEMI-RESIDENTIAL SERVICES FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE.

Data revisione
Revision date

06.03.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies