

**CERTIFICATO N. 22919/11/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**CO&SO - CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA'-  
CONSORZIO DI COOPERATIVE**

VIA VAL DI PESA 1-4 50127 FIRENZE (FI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA VAL DI PESA 1-4 50127 Firenze (FI) ITALIA  
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, DIREZIONE E MONITORAGGIO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E SERVIZI MUSEALI.  
GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE CONSORZIATE AVENTI PER OGGETTO LA  
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI: RESIDENZIALI PER MINORI (COMUNITA' A DIMENSIONE FAMILIARE); EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI RIVOLTI  
ALL'INFANZIA; SOCIO-ASSISTENZIALI, ED EDUCATIVI RIVOLTI AI MINORI; GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE E SPAZI POLIVALENTI; SEMI  
RESIDENZIALI E TERRITORIALI PER MINORI A RISCHIO DI DEVIANZA; SOCIO-EDUCATIVI DOMICILIARI RIVOLTI A MINORI; SEMIRESIDENZIALI/RESIDENZIALI,  
ASSISTENZIALI, EDUCATIVI E DI PROMOZIONE SOCIALE PER MINORI, GIOVANI E PERSONE APPARTENENTI A FASCE DEBOLI E CON DISABILITA'; SOCIO  
SANITARIO ASSISTENZIALI RESIDENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON, E PER SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE; SEMI RESIDENZIALI  
PER SOGGETTI DISABILI, E PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON; SOCIO-ASSISTENZIALI DOMICILIARI RIVOLTI AD ANZIANI E DISABILI; RESIDENZIALI, SANITARI,  
SOCIO-SANITARI, SOCIALI RIVOLTI A SOGGETTI CON DIPENDENZE PATOLOGICHE, ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA, E/O CON MISURE  
ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI E SOCIALI VOLTI ALL' ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E DISAGIO ABITATIVO,  
DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA; ACCOGLIENZA E INCLUSIONE SOCIALE, ABITATIVA E LAVORATIVA, DI PERSONE APPARTENENTI A FASCE  
DEBOLI E CON DISABILITÀ REALIZZATI ANCHE IN COLLABORAZIONE CON ENTI ESTERNI; MEDIAZIONE INTERCULTURALE, ASSISTENZA E ACCOGLIENZA, ANCHE  
RESIDENZIALE, A PERSONE MIGRANTI, ANCHE MINORI; CULTURALI (BIBLIOTECHE, ARCHIVI, COMUNICAZIONE, PRODOTTI EDITORIALI E GRAFICI);  
INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; PREPARAZIONE, TRASPORTO, SPORZIONAMENTO E SOMMINISTRAZIONE PASTI; IGIENE URBANA  
(SPAZZAMENTO STRADE, RACCOLTA E TRASPORTO); MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO; PULIZIE CIVILI IN AMBITO PUBBLICO E PRIVA

IAF:35  
IAF:08  
IAF:30  
IAF:31  
IAF:37  
IAF:38  
IAF:39

DESIGN, MANAGEMENT AND MONITORING OF TOURIST INFORMATION SERVICES AND MUSEUM SERVICES. CONTRACT MANAGEMENT, ORGANIZATION,  
COORDINATION AND CONTROL OF SERVICES ON BEHALF OF CONSORTIUM MEMBERS RELATING TO THE DESIGN AND PROVISION OF: RESIDENTIAL SERVICES  
FOR MINORS (FAMILY DIMENSION COMMUNITIES); EDUCATIONAL AND SOCIAL ASSISTANCE SERVICES FOR CHILDHOOD; SOCIAL ASSISTANCE AND  
EDUCATIONAL SERVICES FOR MINORS. MANAGEMENT OF YOUTH CENTRES AND MULTIPURPOSE AREAS; SEMIRESIDENTIAL AND TERRITORIAL SERVICES FOR  
MINORS WITH POTENTIAL DEVIANCE RISK; HOME SOCIAL-EDUCATIONAL SERVICES FOR MINORS; SEMI-RESIDENTIAL/ RESIDENTIAL, ASSISTANCE,  
EDUCATIONAL AND SOCIAL PROMOTIONAL SERVICES FOR MINORS, YOUTH, DISADVANTAGED AND DISABLED PEOPLE; SOCIAL-HEALTH RESIDENTIAL SERVICES  
FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE AND FOR SUBJECTS WITH PSYCHIATRIC DISEASES; SEMI-RESIDENTIAL SERVICES FOR  
DISABLED PERSONS AND FOR SELF-SUFFICIENT AND NON SELF-SUFFICIENT ELDERLY PEOPLE; SOCIAL HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED  
PEOPLE; RESIDENTIAL HEALTH, SOCIALHEALTH AND SOCIAL SERVICES FOR THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS ALSO ASSOCIATED WITH  
PSYCHIATRIC COMORBIDITY AND/OR WITHALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; RESIDENTIAL AND SOCIAL SERVICES AIMED AT THE RECEPTION OF  
PEOPLE IN SOCIAL MARGINALITY STATE AND HOUSING HARDSHIP, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF VIOLENCE; RECEPTION AND SOCIAL, HOUSING  
AND WORKING INCLUSION OF PERSONS BELONGING TO WEAK AND DISABLED GROUPS, ALSO CARRIED OUT IN COLLABORATION WITH EXTERNAL BODIES;  
INTERCULTURAL MEDIATION, ASSISTANCE AND RECEPTION, INCLUDING RESIDENTIAL, TO MIGRANTS, INCLUDING MINORS; CULTURAL (LIBRARIES, ARCHIVES,  
COMMUNICATION, PUBLISHING AND GRAPHIC PRODUCTS); EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE; PREPARATION, TRANSPORT, PORTIONING AND  
SERVING OF MEALS; URBAN HYGIENE (ROAD SWEEPING, COLLECTION AND TRANSPORT); MAINTENANCE OF PUBLIC AND PRIVATE GREEN AREAS; PUBLIC AND  
PRIVATE CIVIL CLEANING, AND INDUSTRIAL CLEANING SERVICES; WEED;

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	10.03.2011	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	08.03.2021
Data scadenza Expiry Date	10.03.2024	Data revisione Revision date	16.06.2023

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies