

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DEL MULTISITO CO&SO

Dal 2011 la rete CO&SO, per la gestione del Sistema di Gestione per la Qualità di cui alla norma ISO 9001, applica il Modello *Multisito*, in conformità alla normativa internazionale [IAF MD 1:2018 \(Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization\)](#).

Il Modello Multisito richiede una funzione centrale, identificata da un soggetto capofila - nella quale sono pianificate e controllate determinate attività -, e una rete di siti in cui le attività certificate sono svolte.

Tale scelta è stata fatta per facilitare l'identificazione dell'intero Sistema consortile ed assicurare l'utilizzo su tutti i servizi certificati (oggi, oltre 200) di procedure e strumenti di monitoraggio comuni e/o similari.

Le organizzazioni che appartengono al Multisito sono le seguenti:

- ☺ CO&SO (funzione centrale, consorzio di cooperative sociali)
- ☺ CONVOI (cooperativa di tipo A+B)
- ☺ EDA SERVIZI (cooperativa di produzione e lavoro, impresa sociale)
- ☺ INTRECCI (cooperativa di tipo A)
- ☺ IL GIRASOLE (cooperativa di tipo A)
- ☺ L'ABBAINO (cooperativa di tipo A)
- ☺ GRUPPO INCONTRO (cooperativa di tipo A)
- ☺ LA SPIGA DI GRANO (cooperativa di tipo B)
- ☺ ODISSEA (cooperativa di tipo A+B)
- ☺ S.P.E.S. (cooperativa di tipo A)

Principi di indirizzo comune:

Le organizzazioni appartenenti al Multisito, nel loro operato, condividono e perseguono i seguenti principi:

- adozione e mantenimento di un **Sistema di Gestione Qualità in accordo allo standard ISO 9001**, allo scopo di offrire alla comunità e a tutte le parti interessate servizi sempre migliori;
- adozione e mantenimento del **Sistema di Gestione Multisito** in accordo allo standard *IAF MD 1:2018*;
- promozione e diffusione della **cultura** della Qualità, della Sicurezza sui luoghi di lavoro, della tutela dell'Ambiente e della conformità legislativa a tutti i livelli delle organizzazioni;
- attenzione, benessere e tutela della salute e della sicurezza delle **persone** che operano nella Rete;
- investimenti in termini di crescita occupazionale e accrescimento delle **competenze** dei lavoratori;
- miglioramento continuo delle prestazioni offerte all'**utenza**;
- **pianificazione, monitoraggio e miglioramento** dei servizi offerti;
- **trasparenza e valutazione** nelle attività erogate, attraverso la pubblicazione e diffusione dei risultati raggiunti;
- **coinvolgimento, soddisfazione** del proprio cliente interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, della comunità;
- **riduzione** degli impatti ambientali, sprechi e rifiuti, e prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- **rispetto** dei requisiti cogenti applicabili all'organizzazione e monitoraggio degli stessi;
- **efficientamento ed innovazione** dei processi organizzativi;
- **prevenzione** di non conformità ed incidenti, controllo, analisi e risoluzione;
- **miglioramento continuo** del proprio Sistema di Gestione.

Il Consorzio CO&SO e le cooperative si impegnano a tener conto della presente Politica, nella propria Politica della Qualità e nella definizione degli obiettivi strategici aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi in essa espressi.

Firenze, 17 ottobre 2023

In rappresentanza della funzione centrale,
la Presidente del Consorzio CO&SO

Claudia Fiaschi

