

La presente Politica integrata, approvata dal CdA del 21 Gennaio 2022, esprime l'impegno della Leadership del Consorzio CO&SO in relazione al proprio Sistema di gestione certificato e integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità sociale, e alla compliance normativa.

La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici propri e delle società consorziate.

Oggetto di certificazione: **PROGETTAZIONE, GESTIONE DI CONTRATTI ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE COOPERATIVE CONSORZiate** (cod. IAF: 35).

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il 24 marzo del 1998 cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolesse davano vita a Co&So, un Consorzio che voleva scommettere su un nuovo modello di impresa, fortemente partecipata e legata al territorio. Le aree principali di intervento del nostro Sistema consortile, che comprende cooperative sociali di tipo A, B, miste, di produzione e lavoro e imprese sociali, sono: EDUCAZIONE, CULTURA E TURISMO, INSERIMENTO LAVORATIVO, CURA, INCLUSIONE SOCIALE. A queste si aggiungono due aree trasversali finalizzate allo sviluppo e alla ricerca: l'Area della PROGETTAZIONE EUROPEA e l'Area dell'INNOVAZIONE.

Il Consorzio nel suo operato persegue le seguenti strategie:

- approccio alla dimensione regionale che coniughi il mantenimento di un legame forte con la comunità locale con una organizzazione tale da garantire innovazione, competitività ed economie di scala;
- investimenti in termini di crescita occupazionale per l'intera Rete, accrescimento delle competenze dei lavoratori, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- spinta verso la collaborazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale;
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D. Lgs 231 che tuteli le organizzazioni a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;
- tenere conto degli impatti ambientali, economici, sociali che producono i servizi che eroga;
- trasparenza e valutazione nelle attività che eroga, attraverso la pubblicazione e diffusione dei risultati raggiunti;
- guida al rafforzamento delle società di scopo.

Il Consorzio è prevalentemente deputato dalle Associate a svolgere l'attività di **General Contractor**, assume quindi la titolarità dei contratti in nome e per conto di una o più cooperative Socie. Tenuto conto di tale attività, oggetto di certificazione, CO&SO ha stabilito la presente **Politica per il proprio Sistema di Gestione Integrato, basata su:**

- promozione e diffusione della **cultura** della Qualità, della Sicurezza, della tutela dell'Ambiente, della Responsabilità Sociale, della conformità legislativa a tutti i livelli dell'organizzazione;
- promozione della **certificazione** delle proprie consorziate su tali norme e su quelle specifiche di settore, affinché vengano offerti alla comunità e a tutte le parti interessate servizi sempre più qualificati;
- adozione e mantenimento di un **Sistema di Gestione Integrato** in accordo ai requisiti degli standard delle norme internazionali e nazionali di riferimento nonché della normativa europea e nazionale in materia di trattamento dei dati personali;
- attenzione alle persone che operano nella Rete
- **coinvolgimento, soddisfazione** del proprio cliente interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, delle persone fragili, della comunità, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità e nel rispetto dei requisiti, della propria missione e dell'etica;
- **tutela** della salute e della sicurezza del proprio personale;
- **prevenzione** di non conformità ed incidenti, controllo, analisi e loro risoluzione;
- **riduzione** degli impatti ambientali, gli sprechi e i rifiuti, e prevenire l'inquinamento ambientale;
- **rispetto** dei requisiti cogenti applicabili all'organizzazione e monitoraggio del rispetto delle normative cogenti applicabili da parte delle consorziate;
- **miglioramento continuo** del proprio Sistema di Gestione e dei servizi offerti.

La presente Politica integrata, approvata dal CdA del 21 Gennaio 2022, esprime l'impegno della Leadership del Consorzio CO&SO in relazione al proprio Sistema di gestione certificato e integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente, Responsabilità sociale, e alla compliance normativa.

La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici propri e delle società consorziate.

Oggetto di certificazione: **PROGETTAZIONE, GESTIONE DI CONTRATTI ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE COOPERATIVE CONSORZIATE** (cod. IAF: 35).

#### Focus UNI 11034

Da sempre impegnato nella tutela dell'infanzia, il Consorzio co-gestisce anche una Scuola dell'Infanzia insieme ad una consorziata. Per garantire alle famiglie e ai bambini un servizio di qualità, CO&SO ha deciso di certificare la Scuola secondo la norma **UNI 11034 "Servizi all'infanzia"**. Attraverso tale certificazione CO&SO intende nello specifico favorire **l'equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini** e **l'instaurarsi di positive relazioni tra bambini e adulti** e tra bambini e bambini, offrendo stimoli al percorso di crescita di questi ultimi.

#### Focus SA 8000

In riferimento allo standard **SA 8000**, CO&SO ritiene prioritario:

garantire la tutela dei propri lavoratori e di quelli delle cooperative associate;

°migliorare la qualità di vita delle comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile;

°diffondere nella propria rete i principi e il rispetto dei requisiti previsti da SA 8000;

°assicurare un impegno costante nel coinvolgimento e nella soddisfazione del proprio personale;

°garantire la professionalità e le competenze dei propri lavoratori, attraverso un piano costante di informazione e formazione;

°facilitare i processi di comunicazione interna ed esterna;

°valutare e selezionare i propri fornitori tenendo conto del loro impegno sociale ed etico;

°ripudiare qualunque attività che possa comportare una lesione dell'incolumità individuale;

°attribuire primaria rilevanza alla tutela dei minori e alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei medesimi.

*In accordo con il proprio Codice Etico e nel garantire il valore primario delle risorse umane, CO&SO assicura inoltre l'assenza di discriminazioni nei confronti del proprio personale, a cui garantisce pari opportunità, libertà di associarsi, libera espressione di dissenso e opinioni. I dirigenti e i responsabili di funzione instaurano con i propri collaboratori rapporti improntati al rispetto reciproco e ad una profonda cooperazione. Ciascun responsabile sostiene la crescita professionale delle risorse assegnate, tenendo in considerazione le attitudini di ciascuna nell'attribuzione dei compiti, onde realizzare una reale efficienza in ambito operativo. Il Consorzio è altresì impegnato ad assicurare ai propri dipendenti e collaboratori ambienti di lavoro idonei a salvaguardarne la salute, la sicurezza e l'integrità fisica e morale, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti. La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze del Consorzio, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti interessati.*

**Il Consorzio CO&SO si impegna a tener conto della presente Politica nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi in essa espressi.**

Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento e dell'Ente di certificazione, a cui possono essere indirizzati segnalazioni e reclami:

**Social Accountability International (SAI)**

15 West 44th Street New York, NY 10036

Email [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

**RINA Services S.p.A.**

Via Corsica, 12 - 16128 Genova [www.rina.org](http://www.rina.org)

Email [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)

Firenze, 21 Gennaio 2022

La Presidente del CdA, *Claudia Fiaschi*

