

POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

CO&SO nasce nel 1998 in forma di cooperativa sociale. Le cooperative socie del Consorzio sono prevalentemente cooperative di tipo A, di tipo B e di servizi ed operano nella gestione di:

- servizi socio-educativi e/o assistenziali rivolti all'infanzia, minori e giovani, soggetti disabili, anziani, categorie sociali a rischio etc.;
- attività produttive e di servizi in vari settori (manutenzione del verde, mense, pulizie, riciclaggio abiti, gestione bar etc.) finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- servizi afferenti all'area culturale (biblioteche, editoria e grafica) e all'outsourcing per le imprese.

Il Consorzio persegue nel suo operato le seguenti strategie:

- approccio alla dimensione regionale che coniughi il mantenimento di un legame forte con la comunità locale con una organizzazione tale da garantire innovazione, competitività ed economie di scala;
- investimenti in termini di crescita occupazionale per l'intero Sistema, accrescimento delle competenze, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- spinta verso la collaborazione e l'integrazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale;
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs 231 che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;
- guida al rafforzamento delle società di scopo facenti parte del Gruppo Cooperativo.

Il Consorzio è prevalentemente deputato dalle Associate a svolgere l'attività di **General Contractor**, assume quindi la titolarità dei contratti in nome e per conto di una o più cooperative Socie. Nell'ambito della "**gestione di contratti, organizzazione, coordinamento e controllo di servizi per conto delle Consorziate**", ha stabilito la presente Politica per il proprio Sistema di Gestione Integrato, basato su:

- la promozione e diffusione della cultura della qualità, della sicurezza, della tutela dell'ambiente e dei dati personali, della responsabilità sociale, a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il promuovere la certificazione delle proprie consorziate su tali norme e su quelle specifiche di settore, affinché vengano offerti alla comunità e a tutte le parti interessate servizi sempre più qualificati;
- l'adozione e mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato in accordo ai requisiti degli standard internazionali delle norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, SA 8000, UNI 11034 nonché della normativa europea e nazionale in materia di trattamento dei dati personali;
- il **coinvolgimento** delle parti interessate rilevanti per il proprio Sistema di Gestione Integrato;
- il mettere al centro del proprio operato i lavoratori, il Cliente, gli Utenti e le Persone, nel rispetto dei requisiti, degli impegni e dell'etica;
- il raggiungimento della **soddisfazione del Cliente** interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, della comunità, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- la disponibilità a supportare le richieste di Clienti, Utenti e Parti Interessate;
- la **prevenzione di non conformità e di incidenti** relativi alla SSL, il controllo, l'analisi e la loro risoluzione;
- la **riduzione degli impatti** ambientali, degli sprechi e dei rifiuti, e la prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- il rispetto dei **requisiti cogenti** applicabili all'organizzazione ed in particolare quelli relativi ai Clienti, alle leggi, ai regolamenti ed alle normative applicabili, ai contratti collettivi di lavoro;
- il monitoraggio da parte delle consorziate delle normative cogenti applicabili;
- il **miglioramento continuo** del proprio Sistema di Gestione Integrato, e di quello delle associate.

Da sempre impegnato per la tutela dell'infanzia, il **Consorzio co-gestisce anche una Scuola dell'Infanzia insieme alle proprie cooperative. Per garantire alle famiglie e ai bambini un servizio di qualità, CO&SO ha deciso di certificare la Scuola secondo la norma UNI 11034 "Servizi all'infanzia"**. Attraverso tale certificazione CO&SO

intende nello specifico favorire l'**equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini** e l'instaurarsi di **positive relazioni tra bambini e adulti** e tra bambini e bambini, offrendo stimoli al percorso di crescita di questi ultimi.

In riferimento nello specifico allo standard SA 8000, CO&SO ritiene prioritario:

- garantire la tutela dei propri lavoratori e di quelli delle cooperative associate;
- migliorare la qualità di vita delle comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile;
- tenere conto, nel definire le proprie strategie e politiche, degli impatti ambientali, economici, sociali che producono i servizi che eroga;
- diffondere nella propria rete i principi e il rispetto dei requisiti previsti da SA 8000;
- assicurare un impegno costante nel coinvolgimento e nella soddisfazione del proprio personale;
- garantire la professionalità e le competenze dei propri lavoratori, attraverso un piano costante di informazione e formazione;
- facilitare i processi di comunicazione interna ed esterna;
- rendere noti i risultati raggiunti attraverso la presentazione e diffusione del Bilancio sociale;
- valutare e selezionare i propri fornitori tenendo conto del loro impegno sociale ed etico;
- ripudiare qualunque attività che possa comportare una lesione dell'incolumità individuale;
- attribuire primaria rilevanza alla tutela dei minori e alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei medesimi.

In accordo con il proprio Codice Etico e nel garantire il valore primario delle risorse umane, CO&SO assicura inoltre l'assenza di discriminazioni nei confronti del proprio personale, a cui garantisce pari opportunità, libertà di associarsi, libera espressione di dissenso e opinioni.

I dirigenti e i responsabili di funzione instaurano con i propri collaboratori rapporti improntati al rispetto reciproco e ad una profonda cooperazione. Ciascun responsabile sostiene la crescita professionale delle risorse assegnate, tenendo in considerazione le attitudini di ciascuna nell'attribuzione dei compiti, onde realizzare una reale efficienza in ambito operativo.

Il Consorzio è altresì impegnato ad assicurare ai propri dipendenti e collaboratori ambienti di lavoro idonei a salvaguardarne la salute, la sicurezza e l'integrità fisica e morale, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze del Consorzio, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Il Consorzio CO&SO si impegna a tener conto della presente Politica nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi in essa espressi.

Di seguito si riportano rispettivamente i riferimenti dell'Ente che ha sviluppato lo Standard di riferimento e dell'Ente di certificazione, a cui possono essere indirizzati segnalazioni e reclami:

Social Accountability International (SAI)

15 West 44th Street New York, NY 10036

Email saas@saasaccreditation.org

RINA Services S.p.A.

Via Corsica, 12 - 16128 Genova www.rina.org

Email sa8000@rina.org

Firenze, 09 Dicembre 2019

Il Presidente del CdA, *Giacomo Billi*

