

POLITICA INTEGRATA SISTEMI DI GESTIONE QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE

CO&SO nasce nel 1998 in forma di cooperativa sociale. Le cooperative socie del Consorzio sono prevalentemente cooperative di tipo A, di tipo B e di servizi ed operano nella gestione di:

- servizi socio-educativi e/o assistenziali rivolti all'infanzia, minori e giovani, soggetti disabili, anziani, categorie sociali a rischio etc.;
- attività produttive e di servizi in vari settori (manutenzione del verde, mense, pulizie, riciclaggio abiti, gestione bar etc.) finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- servizi afferenti all'area culturale (biblioteche, editoria e grafica) e all'outsourcing per le imprese.

Il Consorzio persegue nel suo operato le seguenti strategie:

- approccio alla dimensione regionale che coniughi il mantenimento di un legame forte con la comunità locale con una organizzazione tale da garantire innovazione, competitività ed economie di scala (dopo la fusione con Il Consorzio di Pistoia, è in corso quella con il consorzio SO&CO di Lucca);
- investimenti in termini di crescita occupazionale per l'intero Sistema, accrescimento delle competenze, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- spinta verso la collaborazione e l'integrazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale;
- adozione di un Modello Organizzativo Gestionale ai sensi del D.Lgs 231 che tuteli l'organizzazione a fronte di eventuali illeciti commessi dal singolo;
- guida al rafforzamento delle società di scopo facenti parte del Gruppo Cooperativo.

Il Consorzio è prevalentemente deputato dalle Associate a svolgere l'attività di **General Contractor**, assume quindi la titolarità dei contratti in nome e per conto di una o più cooperative Socie. Nell'ambito della "gestione di contratti, organizzazione, coordinamento e controllo di servizi per conto delle Consorziato", ha stabilito la presente Politica per il proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambientale, i cui cardini sono:

- la promozione e diffusione della cultura aziendale della qualità, della sicurezza e della tutela dell'ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il coinvolgimento di tutte le aziende componenti la compagine sociale consortile in termini di qualità, sicurezza e ambiente;
- l'adozione e mantenimento di un Sistema di Gestione in accordo ai requisiti degli standard internazionali delle norme ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001;
- il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, dell'Utente e delle Persone attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità;
- il coinvolgimento delle parti interessate rilevanti per il proprio sistema di gestione;
- il mettere al centro del proprio operato il Cliente, gli Utenti e le Persone, nel rispetto dei requisiti, degli impegni e dell'etica;
- la disponibilità a supportare le richieste di Clienti, Utenti e Parti Interessate;
- la prevenzione di non conformità e di incidenti relativi alla SSL, il controllo, l'analisi e la loro risoluzione;
- la riduzione degli impatti ambientali, degli sprechi e dei rifiuti, e la prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili all'organizzazione ed in particolare quelli relativi ai servizi ai Clienti, alle leggi, ai regolamenti ed alle normative sulla salute e sicurezza, sui rapporti di lavoro e ambientali;
- il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione integrato.

Il Consorzio CO&SO si impegna a tener conto della presente Politica nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali al fine di dar concreto seguito ai principi di qualità e di sicurezza espressi.

Firenze, 05 Aprile 2018

Il Presidente del CdA,
Lorenzo Terzani

Il Datore di Lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08,
Moreno Sepiacci